

Cartilha de Segurança da Informação

Curso de Aperfeiçoamento em

Direito Eletrônico

1ª Edição – 2013



Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro

Escola da Magistratura do Rio de Janeiro

Curso de Capacitação em Direito Eletrônico para Magistrados

Presidente do TJERJ: *Desembargadora Leila Mariano*

Diretor-Geral da EMERJ: *Desembargador Sérgio de Souza Verani*

Conselho Consultivo/Comissão de Iniciação e Aperfeiçoamento de Magistrados da EMERJ:

Desembargador Nildson Araújo da Cruz

Desembargador Nagib Slaibi Filho

Desembargador Paulo de Oliveira Lanzellotti Baldez

Juiz de Direito Rubens Roberto Rebello Casara

Juiz de Direito Alexandre Corrêa Leite

Juiz de Direito André Luiz Nicolitt

Coordenação Acadêmica: *Prof. Walter Capanema*

Professores: *Ana Cristina Ferreira, Deborah Fisch Nigri, Flavio Mattos e Walter Capanema*

Cartilha elaborada por *Walter Capanema*

Revisão e Editoração Eletrônica

Diretoria-Geral de Comunicação Institucional – DGCOM

Luzia Cristina Ventura Giffoni

Departamento de Comunicação Institucional - DECOM

Ana Cristina de Affonso Fabre

Divisão de Publicidade e Publicações Institucionais – DIPUB

Norma Massa

Serviço de Comunicação Pública – Revisão

Shirley Lima S. Braz

Índice

Segurança e Privacidade 5

O consumidor na Internet..... 15

Segurança

e

Privacidade



SENHAS

- Não escolha a mesma senha para todos os serviços;
- Dê preferência, se o serviço permitir, a senhas de oito caracteres, juntando letras e números (“Walter1920@”);
- Não utilize senhas simples (“123456”), nem que se refiram ao seu trabalho ou à sua pessoa (“juiztjrj”);
- Não compartilhe suas senhas com outras pessoas;
- Tome cuidado ao utilizar suas senhas em computadores de terceiros, como, por exemplo, em lan houses.
- Quando terminar de usar um serviço na Internet (webmail, rede social etc.), faça o logout, ou seja, proceda à saída do sistema. Isso impede que terceiros acessem indevidamente.



REDES WiFi

- Não utilize qualquer rede aberta. Isso porque os dados de sua comunicação podem ser interceptados por um criminoso.
- Se for instalar uma rede WiFi em sua casa, é preciso configurá-la, a fim de evitar a conexão por terceiros não autorizados. Configure seu roteador para utilizar a criptografia WPA2 e impeça que o nome da rede esteja visível (a opção SSID Broadcast).

CRIPTOGRAFIA

- Para impedir acesso indevido aos dados e arquivos em seu computador, especialmente os sensíveis, como bancários, tributários, fiscais e sentenças ainda não publicadas, é importante instalar um programa de criptografia, o qual cria um “cofre-forte” em seu HD.

- O mais indicado é o TrueCrypt, gratuito e disponível em <http://www.truecrypt.org/>. Ele permite criptografar todo o HD ou apenas parte dele.

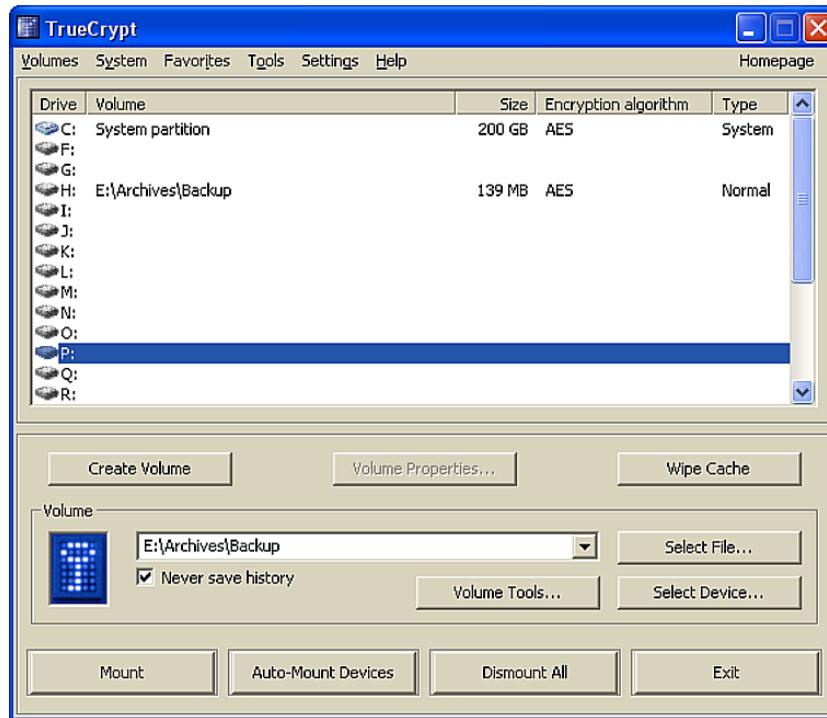


Figura 1: Programa TrueCrypt

BACKUP

- Backup é a cópia de segurança dos arquivos de seu computador. Pode referir-se a todo o conteúdo do HD ou a pastas e arquivos selecionados.
- Recomenda-se que seja feito pelo menos uma vez por semana.
- Pode ser feito em CDs, DVDs, pendrives ou HD externos.
- Não se recomenda que a cópia seja armazenada no mesmo HD do original. Isso porque, se o original for perdido, a cópia também o será.
- Não se recomenda o uso de serviços em nuvem, como *Dropbox*, *Microsoft Skydrive* e *Box.net*. Tais serviços, hospedados nos EUA, podem ter seu conteúdo analisado e investigado segundo os ditames da lei americana FISA – *Foreign Intelligence Surveillance Act*.

- Existem bons programas de backup, como o Toucan – <http://portableapps.com/apps/utilities/toucan> e o *Cobian Backup* – <http://ziggi.uol.com.br/downloads/cobian-backup>.

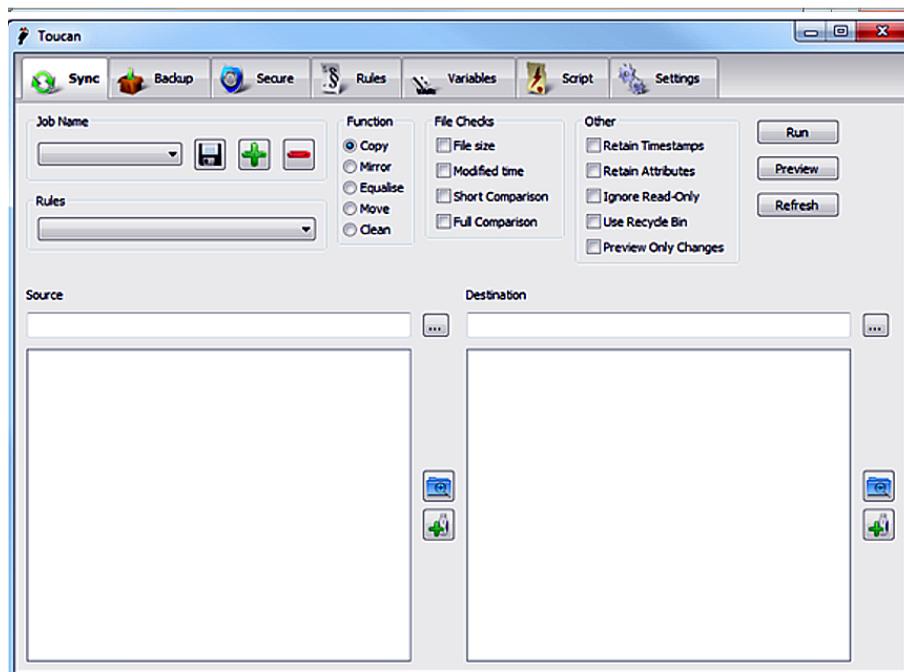


Figura 2: Programa Toucan

DESTRUIÇÃO DE ARQUIVOS

- Muitas vezes, arquivos sensíveis precisam ser apagados de forma definitiva. Para tanto, não adianta apenas movê-los para a Lixeira do Windows.
- É preciso contar com um programa específico para apagar, definitivamente, esses documentos, como, por exemplo, o *Eraser Portable* – <http://portableapps.com/apps/security/eraser-portable>.

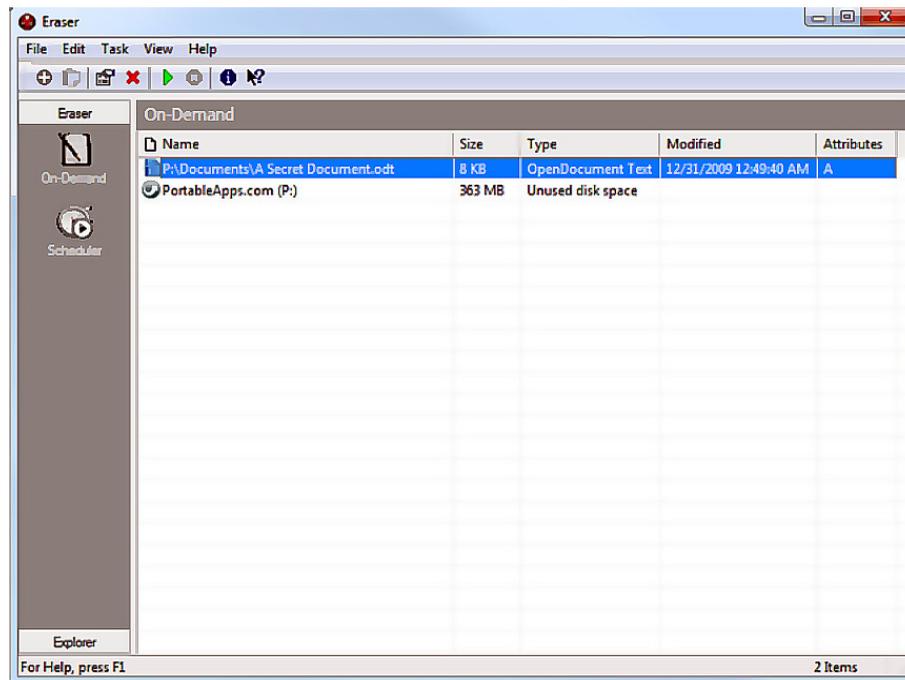


Figura 3: Programa Eraser

CUIDADOS COM TABLETS E SMARTPHONES

- Utilize a proteção por senha na tela de bloqueio, o que pode ser feito nos celulares que rodam os sistemas Android (Samsung) ou iOS (iPhone). Essa providência não é 100% segura, mas dificulta que terceiros acessem seus dados.
- Se o seu aparelho for roubado, furtado ou perdido, existem programas que permitem localizá-lo e até mesmo apagar remotamente seu conteúdo, como o *Buscar/Find my iPhone*, para o iPhone/iPad, e o *Prey Anti-Theft*, para Android.



Figura 4: Find My iPhone

SPAM

- O spam é o envio de mensagens eletrônicas (e-mail, SMS, MMS etc.) de conteúdo comercial ou eleitoral, sem a autorização prévia e expressa do destinatário. Normalmente, o endereço eletrônico desse usuário é obtido de forma clandestina, como compra de cadastros, repasse de informações por empresas e por meio de programas-robô que rastreiam as páginas na internet atrás de e-mails.

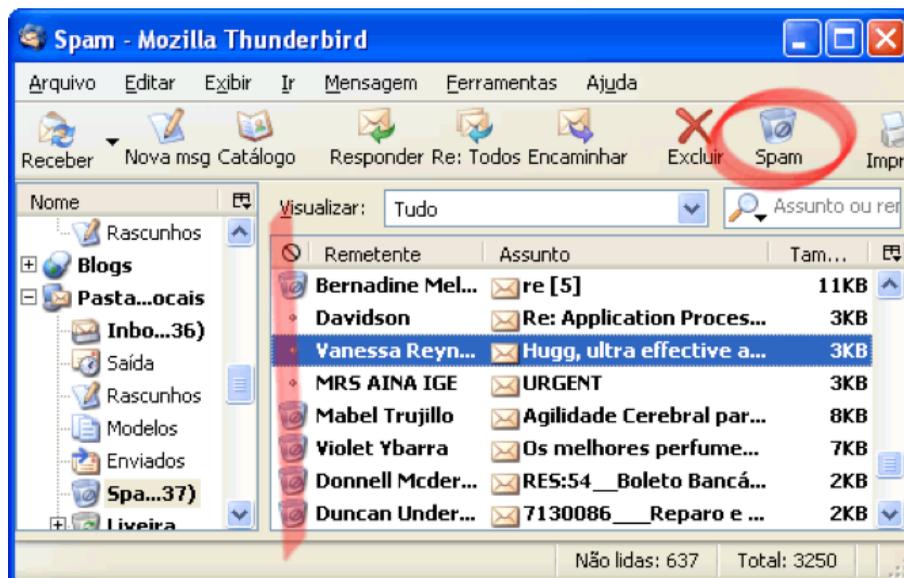


Figura 5: Filtro antispam do Thunderbird.

- Geralmente, esses e-mails não solicitados possuem, em seu rodapé, uma informação de que, para não receber mais mensagens, bastaria clicar em um link. Na realidade, trata-se de uma armadilha. Esse procedimento só serve para confirmar que o endereço de e-mail está ativo e que seu proprietário está lendo o conteúdo.
- Existem programas de correio eletrônico com filtros antispam, como, por exemplo, o *Mozilla Thunderbird* - <http://br.mozdev.org/thunderbird>.



Figura 6: Rodapé de e-mail com um sistema (falso) de cancelamento.

PHISHING SCAM

- O phishing scam é um tipo de golpe que pode ser praticado por e-mail, SMS ou por redes sociais, em que se estimula a clicar em um link ou executar um programa malicioso, o qual poderá obter o controle do computador da vítima, com acesso a senhas e dados bancários para eventual prática de furto.
- Suspeite de links enviados por seus amigos nas redes sociais.
- Não clique nos links que são enviados por e-mail, solicitando recadastramento bancário ou protestos. Coloque o ponteiro do mouse sobre o link, a fim de verificar sua real procedência. Nem sempre é de quem parece ser.
- Programas antivírus, como o AVG – <http://www.avgbrasil.com.br> e o GData <http://netofficer.com.br/loja/> – de spyware, como o Spybot – Search and Destroy – <http://www.safer-networking.org/>, atuam para analisar os arquivos recebidos.

VÍRUS DE COMPUTADOR

- Os vírus de computador são programas que podem apagar arquivos, deixar o sistema mais lento ou prejudicar seu funcionamento.
- Tenha um antivírus instalado em seu computador e atualize-o constantemente. Grande parte desses programas já realiza essa tarefa automaticamente.
- Os pendrives são um grande foco de contaminação por vírus. Quando for usar um dispositivo de terceiros, passe o antivírus nele.

PRIVACIDADE

- Não divulgue informações pessoais em sites, conversas (telefônicas ou eletrônicas) ou formulários.
- Nas redes sociais:
 - Não divulgue abertamente informações sensíveis e fotos de parentes, principalmente de crianças.
 - Não divulgue endereços ou locais de trabalho.
 - Não utilize serviços de geolocalização, como o Foursquare, em que você informa onde está em dado momento, pois isso permite o rastreamento por terceiros.

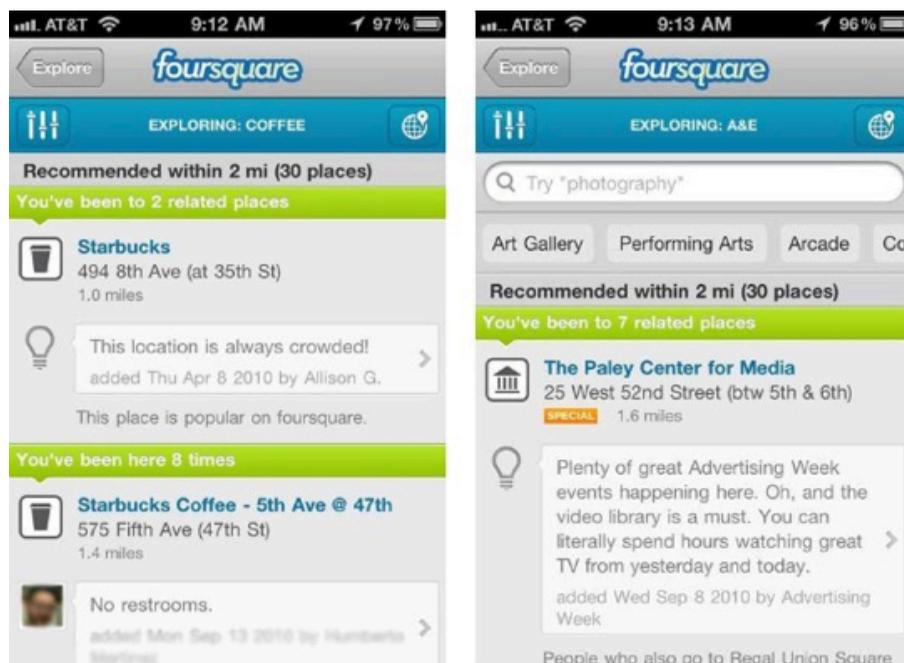


Figura 9: Foursquare para iPhone.

0

Consumidor

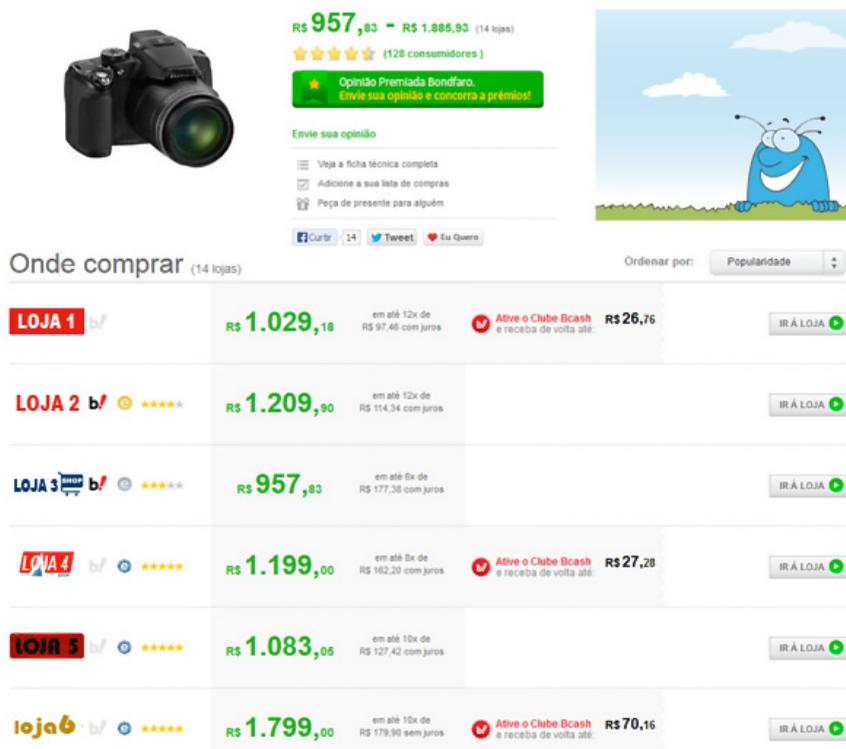
na

Internet



COMPRAS NA INTERNET

- Pesquise a confiabilidade do site: se ele tem endereço físico, CNPJ, se está há muito tempo no mercado e se possui termo de serviço.
- Pesquise se o preço está de acordo com o mercado. Muitos sites fraudulentos atraem o consumidor incauto com preços muito mais baixos. Existem sites como o Bondfaro – <http://www.bondfaro.com.br/> – que fazem pesquisas de preços em diversas lojas.
- Leia o termo de serviço do site, a fim de verificar seus direitos, principalmente saber como procedem em caso de arrependimento e devolução do produto, na hipótese de defeito.
- Guarde todos os dados da operação, como códigos de compra (que aparecem quando ela é concluída) e e-mails de confirmação.
- Verifique na Internet se há reclamações contra a loja. Sites como ReclameAqui –<http://www.reclameaqui.com.br/> – reúnem diversas queixas.



The image shows a screenshot of the Bondfaro website. On the left is a black camera. To its right, the product price is listed as R\$ 957,83, with a crossed-out original price of R\$ 1.885,93. Below the price is a star rating of 4.5 and a note that 128 consumers have reviewed it. A green button encourages users to write a review to win a prize. Below this are options to view technical specifications, add to a shopping list, or buy as a gift. Social media sharing options for Facebook, Twitter, and Email are also visible.

On the right side of the product page is a cartoon character. Below the product information is a section titled 'Onde comprar' (Where to buy) with 14 retailers listed. The table below summarizes the data from this section:

Loja	Preço	Forma de Pagamento	Outros Detalhes	Ação
LOJA 1	R\$ 1.029,18	em até 12x de R\$ 97,46 com juros	Ative o Clube Bcash e reciba de volta até: R\$ 26,76	IR À LOJA
LOJA 2	R\$ 1.209,90	em até 12x de R\$ 114,34 com juros		IR À LOJA
LOJA 3	R\$ 957,83	em até 6x de R\$ 177,30 com juros		IR À LOJA
LOJA 4	R\$ 1.199,00	em até 6x de R\$ 162,20 com juros	Ative o Clube Bcash e reciba de volta até: R\$ 27,28	IR À LOJA
LOJA 5	R\$ 1.083,05	em até 10x de R\$ 127,42 com juros		IR À LOJA
loja 6	R\$ 1.799,00	em até 10x de R\$ 179,90 sem juros	Ative o Clube Bcash e reciba de volta até: R\$ 70,16	IR À LOJA

Figura 10: Comparação de preços no site Bondfaro.



Figura 11: Site Reclame Aqui.

- Verifique, no momento de efetuar o pagamento no site (ou de inserir os dados do cartão de crédito), se a página está protegida por segurança. Isso é demonstrado por um cadeado, que aparece na parte superior da tela do navegador ou no rodapé.
- O Procon de São Paulo possui um cadastro de sites fraudulentos de compras on-line. A listagem está em http://www.procon.sp.gov.br/pdf/acs_sitenaorecomendados.pdf.
- A reclamação nas redes sociais tem-se mostrado mais eficiente do que aquela realizada por telefone. As lojas se preocupam com sua reputação na internet.
- Os sites precisam obedecer às regras do Decreto nº 7.962/2013;
- A questão da reputação também é importante em sites de leilões. Verifique o histórico do vendedor, atentando para a quantidade de vendas realizadas.

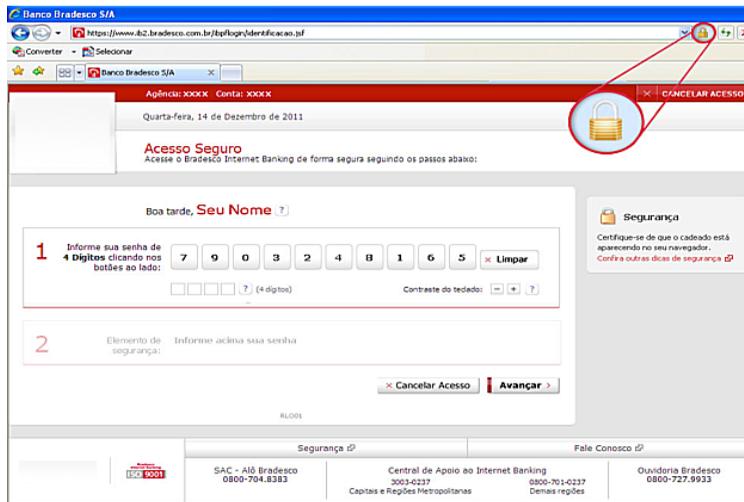


Figura 12: Site de banco com o cadeado de segurança em destaque.

Estão nessa lista

SITE	EMPRESA	CNPJ/CPF	SITUAÇÃO SITE*	DATA INCLUSÃO NA LISTA
www.alenc.com.br	FPO FERREIRA INFORMÁTICA	12329719000100	FORA DO AR	29/05/11
www.anatar.com.br	ANA LÚCIA CERQUEIRA DE CARVALHO	13666434000103	FORA DO AR	03/01/12
www.andaleiro.com.br	ANDERSON DOS SANTOS OLIVEIRA ELET ME	17834270000182	FORA DO AR	16/04/13
www.andplay.com.br	ANDRADE & DIAS OLIVEIRA ELETRÔNICOS LTDA	12759755000153	FORA DO AR	29/05/11
www.apetres.com.br	APTX GROUP LTDA	8972582000180	NO AR	21/11/12
www.apostilacconcursos.com.br	SANDRA SANTOS BUENO	10070071050	NO AR	03/01/12
www.applausstore.com.br	MARIA PAULA MOTA CORREIA DA SILVA	4859297330	FORA DO AR	16/04/13
www.armazemgames.com	COM DE IMP E EXP GHANDI DO BRASIL LTDA	9922209000126	NO AR	16/04/13
www.armazemshop.com.br	R.F. DE SOUZA ELETRONICOS ME	15614496000160	FORA DO AR	16/04/13
www.atacademia.com.br	DANIELE SOUZA GERMANO	33934259063	NO AR	05/09/12
www.ateliersonhosencantados.com	MAGDA DE CARVALHO MELLO	-x-	NO AR	21/11/12
www.ateliersthebanison.com.br	RUTE ROSA DE SOUZA	11756499000163	NO AR	21/11/12
www.autenticase.com.br	A F DE ALMEIDA MORAES ME	10749724000196	FORA DO AR	16/04/13
www.baratodireto.com.br	DEOCLIDES AIRES	39564061091	FORA DO AR	05/09/12
www.baratomania.com.br	ALBIMAR COMERCIAL LTDA	8944400000167	NO AR	09/10/12
www.befacoreset.com.br	JOSIELY DE OLIVEIRA	90465237053	FORA DO AR	05/09/12
www.belfafacil.com.br	MEGA PERFUMARIA DO BRASIL LTDA	12965950000104	FORA DO AR	21/11/12

Figura 13: Lista do Procon-SP com sites fraudulentos.



Figura 14: Qualificações e reputação de um vendedor no site Mercado Livre.

COMPRAS COLETIVAS

- Além dos mesmos cuidados com a confiabilidade do vendedor e com a veracidade do preço, é preciso verificar o período de validade do voucher/cupom, que deve ser proporcional ao uso que se pretende do produto. Não faz sentido, por exemplo, oferecer um pacote de viagem de férias que só pode ser utilizado por um período de dois meses.
- Verifique se o site está adequado aos ditames do recente Decreto nº 7.962/2013, contendo informações como:

o Endereço físico e eletrônico do site de compras coletivas e do vendedor;

- Características do produto e do preço;
- Condições e prazos de entrega, modalidades de pagamento, disponibilidade;
- Quantidade mínima de consumidores para a efetivação do contrato.

Destaques	Regulamento
<ul style="list-style-type: none">• 50% de desconto em 2 Garrafas de Devassa Bem Loura + Batatosa na Cervejaria Devassa da Barra (de R\$39,85 por R\$19,90)• Para petiscar, 1 Batatosa (500g): generosa porção de Batata Frita sequinha e crocante, coberta por queijo Cheddar derretido e Bacon• Brinde com 2 Garrafas de Devassa Bem Loura (600ml) bem geladas• Escolha a unidade mais perto de você: New York City Center ou Olegário Maciel• E mais: não é preciso fazer reserva! É só chegar e se deliciar!	<ul style="list-style-type: none">• Validade: 18 de abril, 2012 a 16 de julho, 2012• Válido de domingo a quinta, das 12h à 0h• Limite de 10 cupons para uso pessoal. Presenteie até 10 pessoas com até 10 cupons• O cupom estará disponível na sua conta do Peixe Urbano em até 24 horas após o encerramento da oferta• É imprescindível a apresentação do cupom impresso• Válido exclusivamente para as seguintes unidades: New York City Center e Olegário Maciel• Não é válido para entrega e viagem• Não inclui taxa de serviço (10%)• Beba com moderação. Venda e consumo de bebidas alcoólicas proibidos para menores de 18 anos

Figura 15: Informações sobre compra coletiva do site Peixe Urbano.



Escola da Magistratura
do Estado do Rio de Janeiro



AS IMAGENS CONTIDAS NESTE MANUAL FORAM FORNECIDAS PELA EMERJ.

WWW.TJRJ.JUS.BR